KOVOD Postojna, d.o.o.
Jeršice 3
6230 Postojna

PR 01 01, VERZIJA 5
Postojna, 26. marec 2021

POLITIKA IN CILJI KAKOVOSTI

Temeljno poslanstvo podjetja Kovod Postojna, d.o.o. je oskrba prebivalcev z zdravstveno ustrezno pitno vodo, učinkovito odvajanje in čiščenje odpadnih voda ter celovito urejanje javnih površin na območju občin Postojna in Pivka. Politika kakovosti je eden pomembnejših sestavnih delov poslovne politike podjetja Kovod Postojna, d.o.o.

Glavni cilji politike kakovosti so:

- zagotavljanje stalne in nemotene oskrbe z zdravstveno ustrezno pitno vodo
- širitev in posodabljanje vodovodnega sistema
- širitev in posodabljanje javnega kanalizacijskega omrežja
- posodabljanje čiščenja odpadnih voda
- osveščanje in ozaveščanje gospodinjstev
- uspešno poslovanje
- zadovoljstvo zaposlenih
- zadovoljstvo strank
- zadovoljstvo lastnikov

Za realizacijo zastavljenih ciljev politike kakovosti smo zgradili sistem zagotavljanja kakovosti po standardu SIST EN ISO 9001:2015. V procesu oskrbe s pitno vodo smo vzpostavili notranji nadzor na osnovah HACCP sistema v procesu odvajanja in čiščenja odpadnih voda pa smo vzpostavili Poslovnik obratovanja.

Politika kakovosti je naravnana v prvi vrsti v vsebinski del vzpostavitve ter stalnega dopolnjevanja kakovosti - zavezanost izpolnjevanju zahtev, nenehnemu izboljševanju in izpolnjevanju zakonskih zahtev. Vgrajeni so mehanizmi, ki spodbujajo k inventivnosti in inovativnosti ter tako omogočajo dinamični razvoj vseh poslovnih procesov.

Skrbimo za stalno informiranje, usposabljanje in motivacijo vseh zaposlenih ter zaposlenim dajemo temeljni pomen - vsi sodelavci smo nosilci kakovosti. Z vzpostavljenim HACCP sistemom in izvajanjem notranjega nadzora posameznih faz od zajetja do odjemalca zagotavljamo stalno oskrbo občanov z zdravstveno ustrezno pitno vodo.

Visoka kakovost naših storitev, skrb za okolje, varnost in zdravje pri delu ter družbena odgovornost sodijo med cilje, za katerih dosego si prizadeva sleherni sodelavec podjetja KOVOD POSTOJNA, d.o.o.

David Penko,
direktor